

Số: /BC-YDCT-PHCN

Kon Tum, ngày tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc Bệnh viện Y dược cổ truyền – Phục hồi chức năng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Nhằm đảm bảo chặt chẽ trong việc tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định, chủ động xử lý các tình huống phức tạp phát sinh; kiểm tra, xem xét và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân; Bệnh viện Y dược cổ truyền- Phục hồi chức năng đã chỉ đạo các khoa phòng, các tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy trình, quy định không để phát sinh các vụ việc người dân khiếu nại vượt cấp, tụ tập đông người....

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Bệnh viện không nhận hay phản ánh nào của người dân trong công tác lãnh đạo cũng như khám chữa bệnh tại đơn vị. Đơn vị thực tiếp định kỳ (vào ngày đầu hàng tháng) nếu trùng ngày nghỉ thứ 7, chủ nhật thì sau ngày hôm đó sẽ là ngày tiếp công dân của lãnh đạo đơn vị.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. Tiếp nhận: không có đơn thư khiếu nại, tố cáo nào.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện các thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Đơn vị quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, tăng cường công tác tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của đơn vị để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến

ngại, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế đối đa tình trạng người dân tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, cần thường xuyên tuyên truyền, giải thích pháp luật, nhất là pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để cán bộ và nhân dân nắm vững và nghiêm chỉnh chấp hành.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM.

1. Phương hướng:

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết, phấn đấu đạt hiệu quả cao trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người (*nếu có phát sinh*). Chủ động thông tin về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cho nhân dân và trả lời đầy đủ, kịp thời về tiến độ, kết quả giải quyết theo đúng quy định.

2. Nhiệm vụ:

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có biện pháp xử lý kịp thời khi phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại ban Giám đốc với công dân, thông qua các cuộc họp hội đồng người bệnh; Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại đơn vị; Tăng cường vận động, thuyết phục công dân, bệnh nhân và nhân viên Y tế chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,

tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của Bệnh viện Y dược cổ truyền – Phục hồi chức năng 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Công đoàn;
- Chi đoàn;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, TC-HC.

GIÁM ĐỐC

Đặng Minh Hải