

Số: /BC-YDCT-PHCN

Kon Tum, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát ý kiến của nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2022

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 386/KH-YDCT-PHCN ngày 17/6/2022 của Bệnh viện Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng về việc khảo sát ý kiến của nhân viên y tế đang làm việc tại Bệnh viện Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum 6 tháng đầu năm 2022;

Bệnh viện Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của nhân viên Y tế 6 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

I. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát: Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của nhân viên y tế với 5 nhóm tiêu chí sau:

- A. Môi trường làm việc
- B. Lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp
- C. Quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi
- D. Công việc, cơ hội học tập và thăng tiến
- E. Hài lòng chung về bệnh viện

2. Phương pháp khảo sát:

2.1 Hình thức khảo sát: Phát phiếu khảo sát trực tiếp cho đối tượng.

2.2 Công cụ khảo sát: Mẫu phiếu khảo sát và phương pháp khảo sát theo hướng dẫn của Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2.3 Thời gian khảo sát: Ngày 23 và 24/6/2022.

2.4 Đối tượng khảo sát: Toàn bộ viên chức, người lao động thuộc Bệnh viện Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum (Ngoại trừ số VCNLĐ đi học, nghỉ phép, nghỉ chế độ thai sản không có mặt tại thời điểm khảo sát).

2.5. Thành phần đi khảo sát: Đại diện phòng Tổ chức - Hành chính và Ban Chấp hành Công đoàn Bệnh viện.

II. Kết quả khảo sát

1. Thông tin chung về đối tượng khảo sát

Nội dung	Số lượng (n=100)	Tỷ lệ (%)
Giới tính		
Nam	24	25%
Nữ	72	75%
Chuyên môn đào tạo chính		
Bác sỹ	19	19.8%
Dược sỹ	9	9.3%
Điều dưỡng, hộ sinh	32	33.3%
Kỹ thuật viên	11	11.5%
Chuyên ngành khác	25	26.1%
Bằng cấp cao nhất		
Trung cấp	10	10.4%
Cao đẳng	15	15.6%
Đại học	42	43.8%
Cao học, CKI, CKII	5	5.2%
Khác	24	25%

2. Phân tích sự hài lòng của nhân viên Y tế.

STT	Loại thống kê	Khảo sát nhân viên y tế	
01	Tổng điểm TB người dùng chọn từ A->E	3,833807	
02	Tỷ lệ hài lòng chung	74.3845%	
03	Điểm TB theo từng phần A, B, C, D, E	A: 3.817130 B: 3.922454 C: 3.693576 D: 3.889881 E: 3.925595	
04	Tổng số phiếu được phân tích	96	

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Một số ý kiến, đề xuất thu được qua đợt khảo sát sự hài lòng của nhân viên Y tế 6 tháng đầu năm 2022, như sau:

- Đối với Bệnh viện, đề nghị:
 - + Cung ứng thuốc và vật tư y tế đầy đủ kịp thời để phục vụ công tác điều trị bệnh nhân đến khám chữa bệnh.
 - + Đơn vị nên tổ chức cho nhân viên đi tham quan du lịch để động viên tinh thần lao động cho anh chị em.

Trên đây là toàn bộ nội dung Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng nhân viên Y tế 6 tháng đầu năm 2022. Đề nghị các khoa, phòng có liên quan tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung theo phần kiến nghị, đề xuất./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- BCH Công đoàn BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT; TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lâm Văn Lênh